



فرم بررسی نظرات مشتریان در خصوص شناسه رفتاری ارتباط با مشتریان

کد سند:

CRMF-01-02-00

جناب آقای/سرکار خانم.....

با سلام

خواهشمند است با تکمیل دقیق فرم ذیل، شرکت سیمان شمال را در راستای طراحی و بهبود شناسه رفتاری خدمت رسانی و افزایش روز افزون رضایت مشتریان یاری فرمائید.

ردیف	نام سوال	میزان رضایت				
		کاملاً مناسب (5)	مناسب (4)	خنثی (3)	نامناسب (2)	کاملاً نامناسب (1)
1	تعهدات پیش بینی شده مرتبط با شرکت سیمان شمال					
2	محدودیت ها در اجرای تعهدات مرتبط با مشتری					
3	مقررات تعیین شده شناسه					
4	اطلاعات پشتیبانی					
5	میزان تاثیرگذاری شناسه رفتاری تدوین شده در بهبود خدمات حوزه ارتباط با مشتریان					

سایر نظرات و پیشنهادات:

با تشکر از زمانی که در اختیار شرکت سیمان شمال قرار داده اید.