



فرم سنجش رضایت رانندگان از کیفیت خدمات

کد سند:

CRMF-04-11-00

تاریخ تکمیل فرم:

ردیف	میزان رضایت					نام سوال	توضیحات و پیشنهادات
	کاملاً راضی (4)	راضی (3)	خنثی (2)	ناراضی (1)	کاملاً ناراضی (0)		
1.						اختصاص نوبت جهت ورود به کارخانه در نوبت دهی	
2.						رفتار و عملکرد پرسنل نوبت دهی کارخانه	
3.						رفتار و عملکرد پرسنل انتظامات درب ورودی کارخانه	
4.						رفتار و عملکرد پرسنل باسکول	
5.						نظم و ترتیب در صدور مجوز و حواله تحویل در واحد فروش	



فرم سنجش رضایت رانندگان از کیفیت خدمات

کد سند:

CRMF-04-11-00

						سرعت و عملکرد کامپیوتر های واحد فروش در صدور مجوز و حواله تحویل (فاکتور فروش و مجوز خروج)	6.
						رفتار و عملکرد پرسنل واحد فروش	7.
						رعایت نوبت بارگیری در بارگیرخانه	8.
						وضعیت نظافت و آلودگی هوا در بارگیرخانه	9.
						سرعت و سهولت بارگیری کامیونها در بارگیرخانه	10.
						وضعیت چیدن پاکت ها و تعداد آنها توسط پاکت زن	11.
						رفتار و عملکرد پرسنل بارگیرخانه	12.
						رفتار و عملکرد پرسنل پیمانکار بارگیری	13.



فرم سنجش رضایت رانندگان از کیفیت خدمات

کد سند:

CRMf-04-11-00

						سرعت تأیید تناژ و تعداد پاکت	14.
						ارائه دستورالعمل ها و آموزش های موثر در خصوص مسائل ایمنی و زیست محیطی	15.
						وضعیت نظارت و کنترل در خصوص رعایت مسائل ایمنی و زیست محیطی	16.
						مشخص نمودن قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی	17.
						وضعیت پارکینگ درب ورودی و امکانات مربوطه	18.
						آیا میدانید شرکت صنایع تاکنون موفق به دریافت چند گواهینامه استاندارد ملی یا بین المللی گردیده است. لطفاً نام ببرید	19.
						آیا تاکنون با مشکلی در ارتباط با تأثیرات محصول بر ایمنی و سلامت خود مواجه گردیده اید یا در این خصوص، پیشنهادی دارید؟ لطفاً توضیح دهید:	20.



فرم سنجش رضایت رانندگان از کیفیت خدمات

کد سند:

CRMF-04-11-00

21.	آیا تاکنون با مشکلی در ارتباط با تأثیرات محصول بر محیط زیست ، مواجه گردیده اید یا در این خصوص ، پیشنهادی دارید؟؟ لطفاً توضیح دهید:
22.	لطفاً هرگونه مشکلی که در خصوص این شرکت دارید را مرقوم فرمائید(فضای اضافی برای نگارش پشت فرم)

با تشکر از زمانی که در اختیار شرکت سیمان شمال قرار داده اید.