



فرم بررسی نظرات مشتریان در خصوص شناسه رفتاری ارتباط با مشتریان

کد سند:

CRMF-01-02-00

جناب آقای/سرکار خانم.....

با سلام

خواهشمند است با تکمیل دقیق فرم ذیل ، شرکت سیمان شمال را در راستای طراحی و بهبود شناسه رفتاری خدمت رسانی و افزایش روز افزون رضایت مشتریان یاری فرمائید.

ردیف	میزان رضایت	کاملاً مناسب	مناسب	خنثی	مناسب	کاملاً مناسب	نام سوال
		(۱)	(۲)	(۳)	(۴)	(۵)	
۱	تعهدات پیش بینی شده						
۲	محدودیت ها در اجرای تعهدات مرتبط با مشتری						
۳	مقررات تعیین شده شناسه						
۴	اطلاعات پشتیبانی						
۵	میزان تاثیر گذاری شناسه رفتاری تدوین شده در بهبود خدمات حوزه ارتباط با مشتریان						

با تشکر از زمانی که در اختیار شرکت سیمان شمال قرار داده اید.

سایر نظرات و پیشنهادات: