



فرم سنجش رضایت رانندگان از کیفیت خدمات

کد سند:

CRMF-04-02-00

تاریخ تکمیل فرم:

ردیف	میزان رضایت	نام سوال	کاملاً راضی (۴)	راضی (۳)	خنثی (۲)	ناراضی (۱)	کاملاً ناراضی (۰)	توضیحات و پیشنهادات
۱.		میزان رضایت از عملکرد موسسات حمل و نقل						
۲.		میزان نظم و ترتیب در صدور مجوز صادره در واحد فروش (دفتر توزیع)						
۳.		نحوه رفتار و عملکرد پرسنل فروش (دفتر توزیع)						
۴.		نحوه رفتار و عملکرد پرسنل انتظامات درب کارخانه						
۵.		نحوه رفتار و عملکرد پرسنل باسکول						
۶.		سرعت و عملکرد سیستمهای کامپیوتر واحد های فروش و باسکول در زمان ورود و خروج کامیون از کارخانه						
۷.		رعایت نوبت بارگیری در بارگیرخانه						



فرم سنجش رضایت رانندگان از کیفیت خدمات

کد سند:

CRMF-04-02-00

						وضعیت نظافت و آلودگی هوا در بارگیرخانه	۸.
						سرعت و سهولت بارگیری کامیونها در بارگیرخانه	۹.
						توانایی و تبحر کارگران بارگیرخانه پاکتی در خصوص سرعت عمل، شمارش کیسه ها و نحوه چیدن پاکت ها	۱۰.
						رفتار و نحوه عملکرد پرسنل بارگیرخانه	۱۱.
						رفتار و عملکرد پرسنل پیمانکار بارگیری	۱۲.
						سرعت تائید تناژ و تعداد پاکت	۱۳.
						ارائه دستورالعمل ها و آموزش های موثر در خصوص مسائل ایمنی و زیست محیطی	۱۴.
						وضعیت پارکینگ درب ورودی و امکانات مربوطه	۱۵.
						وضعیت نظارت و کنترل در خصوص رعایت مسائل ایمنی و زیست محیطی	۱۶.



فرم سنجش رضایت رانندگان از کیفیت خدمات

کد سند:

CRMF-04-02-00

۱۷	آیا میدانید شرکت سیمان شمال تاکنون موفق به دریافت چند گواهینامه استاندارد ملی یا بین المللی گردیده است. لطفا نام ببرید
۱۸	آیا تاکنون با مشکلی در ارتباط با تأثیرات محصول بر ایمنی و سلامت خود مواجه گردیده اید یا در این خصوص، پیشنهادی دارید؟ لطفاً توضیح دهید:
۱۹	آیا تاکنون با مشکلی در ارتباط با تأثیرات محصول بر محیط زیست، مواجه گردیده اید یا در این خصوص، پیشنهادی دارید؟ لطفاً توضیح دهید:
۲۰	لطفا هرگونه مشکلی که در ارتباط با این شرکت دارید را مرقوم فرمائید (فضای اضافی برای نگارش پشت فرم)

با تشکر از زمانی که در اختیار شرکت سیمان شمال قرار داده اید.